



ANTONIO IRIBARREN CIC®-CEIC®
Socio Fundador de QDR

Copyright © 2015 Asesorías, Consultorías y Servicios QDR

LEVANTAR EVENTOS COMPENSABLES / CLAIMS

14 Junio 2024



Minería



Infraestructura



Energía



Oil & Gas

Ante todo, el propósito de levantar eventos compensables/Claims, es identificar daños, justificar su excusabilidad/compensabilidad, elegir y aplicar el método que dimensione dicha compensabilidad, para levantar exitosamente el Evento Compensable.

Es clave tener presente que **los Claims son un NO commodity**, no se enseña en la academia, ni existe un recetario de cómo resolverlos y forman parte integral del proceso de ejecución del contrato de construcción: una realidad insoslayable, es la cada vez mayor sofisticación en los temas Claims, de la que no nos podemos sustraer.

En la industria de proyectos de ingeniería y construcción (contratos EPC, EPCM, FIDIC, NEC), es frecuente encontrar administradores de contratos (o gerentes de proyecto, según el uso y costumbre local) que erradamente extrapolan su experiencia ganada a lo largo de su recorrido por la ejecución contractual, con la capacidad y conocimiento para elaborar Claims por controversias contractual/constructiva/ingenieril.

No se puede perder de vista que ellos y su equipo están permanentemente involucrados desde dentro con el contrato, condición que significa una visión sesgada del contrato al momento de surgir problemas durante la ejecución: se requiere **observar de manera imparcial desde fuera del contrato** (las debilidades propias son las fortalezas de la otra parte) las dificultades en su ejecución, capacidad de establecer de manera suficiente y neutra las responsabilidades de las partes.

No resulta suficiente "conocer el contrato al dedillo", pues es necesario establecer claramente la relación causal entre los derechos identificados con los daños a ser resarcidos, en términos de plazo y costo, y definir el mecanis-

mo (técnica, herramienta, metodología) que permita valorar debida y suficientemente el total de daños excusables y compensables (recuperables), facilitando una solución mutuamente beneficiosa entre las partes: **es muy poco frecuente constatar la aplicación de mecanismos de análisis detallados de los daños costos/plazo**, para determinar -entre otras- las desviaciones de cronogramas, y mucho menos Relaciones Causa-Efecto que muestren el impacto.

El Evento Compensable/Claim tiene un camino de análisis de desviaciones eminentemente técnico-administrativo, que **requiere "tiempo de calidad" del equipo de contratos** (muchos de los contratos de construcción priorizan el avance constructivo por sobre el resto de las actividades), para elaborar los Claims.

Un buen modelo para Levantar Eventos Compensables/Claims, es aplicar los procesos "Sustentar Daños" y "Valorizar Daños".

Buscan la excusabilidad y compensabilidad de las desviaciones del contrato¹ -independientemente del tipo, modelo o modalidad- que dieron lugar a responsabilidades reclamables, la causalidad y las técnicas, herramientas, y/o metodologías a utilizar para la presentación racional y la fijación razonable de esos daños.

Algunas obras por su duración y complejidad necesitan Eventos Compensables/Claims contundentes con respaldo técnico profundo **en línea con la creciente sofisticación, donde lo básico/superficial queda descartado**, pues cada vez hay más análisis forenses complejos: las partes necesitan la intervención planificada de un profesional calificado independiente e imparcial, con el objetivo de apoyarlos a tiempo

1 Para un Ingeniero de Claims, "un contrato, es un contrato", independientemente del tipo, modelo o modalidad

parcial "just in time" durante un periodo de tiempo, para ofrecerles previsiones de negocio y responder con objetividad sus requerimientos.

Dos de los factores importantes asociados a "levantar" exitosamente Eventos Compensables/Claims: internalizar como un hecho de la causa, **la inherente visión sesgada que tiene el**

equipo del contrato, al momento de surgir controversias (lo que va en desmedro de los propios "owners"), e **informes de Eventos Compensables/Claims contundentes** con respaldo técnico profundo en la sustentación y valorización de los daños, en línea con la creciente sofisticación, donde lo básico/superficial quede descartado.