



ANTONIO IRIBARREN CIC®-CEIC®
Socio Fundador de QDR

Copyright © 2015 Asesorías, Consultorías y Servicios QDR

ANALISTA, CLAIMISTA, PERITO



Minería



Infraestructura



Energía



Oil & Gas

Este artículo pretende aportar a un vocabulario latinoamericano común en la labor pericial en construcción, **con términos comúnmente utilizados en todas las facetas de la ingeniería de costos, desarrollados por probados especialistas y expertos en la materia:** mi reflexión tiene que ver con nuestro sentido crítico y la discriminación que debe existir para elegir entre Analista, Claimista o Perito, tanto que hacer como con quien hacerlo.

Constatamos una y otra vez que algunos profesionales que están dando sus primeros pasos en la Ingeniería de Costos, ingresan al mundo de la consultoría experta con el slogan "Como he hecho algunos Análisis Daños Costos/Plazo, por lo tanto ya soy Claimista y desde luego, también Perito": craso error, pues esta supuesta habilidad para obtener información y transformarla en un conocimiento, no es aplicable a NO Commodities, como Claims/Peritajes.

Algunos -incluso muchos que siendo del ámbito de los Claims/Peritajes en contratos de proyectos de Construcción-, sostienen que estas palabras/conceptos son sinónimos y que da lo mismo el uso de cualquiera de ellos, porque "se entiende y eso es suficiente": en mi opinión, NO es suficiente y existen diferencias importantes, muy particularmente en su correcto uso aplicado a la Ingeniería de Costos en los Claims/Peritajes.

La pregunta del millón: a partir de ser un Analista, ¿cómo llegar a ser un Perito en Construcción?: la pregunta tiene una respuesta compleja y a mi manera de ver las cosas, la "línea base" es entender que Claims y/o Peritajes NO son Commodities y desde luego haber "quemado" en campo por lo menos 10 años como Ingeniero Analista de Costos/Plazo

y otros 10 años como Ingeniero Administrador de Contratos¹ y al menos otros 5 años como Claimista.

En estos temas Claims/Peritajes, "de nada sirve el conocimiento, si es que no es aplicado, y conocimiento aplicado, no es otra cosa que experiencia": el hecho de poseer conocimientos técnicos y habilidades sobre temas específicos relacionado a la desviación del Encargo bajo análisis (que es lo que hacen los Analistas), a nadie lo transforma en un "experto" para evaluar o emitir opiniones creíbles en cualquier materia (que es lo que precisamente realiza un Claimista o Perito, asociado a los contratos claro está).

Claramente no es suficiente el acervo del conocimiento en una persona, sino más bien, **entender que para emitir una opinión robusta y certera, solo se puede hacer después de haber conocido y comprendido una determinada materia (en este caso contrato y sus desviaciones), aplicando reiteradamente lo comprendido (yerros / aciertos), analizando cada vez los resultados, sintetizándolos y recién entonces, evaluar para emitir opinión experta** (puede pasar muchos años en ese proceso de transformar el conocimiento en experiencia).

Aun cuando exista una gran diversidad de términos en el "universo gramatical" que muchos especialistas utilizan, debemos adoptar un léxico que vaya de la mano con el entorno pericial latinoamericano y que, a la vez, concuerde con lo que realmente queremos expresar de acuerdo a situaciones puntuales en la Ingeniería de Costos / Ingeniería de Claims. Sin más:

- **Analista Costos/Plazo:** profesional que posee conocimien-

tos técnicos y habilidades sobre cronogramas y costos, calificado para el estudio minucioso -cualitativo y cuantitativo- de la desviación del Encargo bajo análisis, capaz de identificar sus distintos elementos constituyentes, estudiarlos de manera separada, relacionarlos según métodos especializados, para luego, en un proceso de síntesis, llegar a una conclusión.

Especialista en ingeniería de costos, que aplica conceptos de Ingeniería al análisis de las desviaciones solicitadas, con procesos que han sido revisados y aceptados por la comunidad analítica más amplia o sometidos a escrutinio por una parte desinteresada.

- **Claimista:** profesional independiente y calificado en la detección y tratamiento de desviaciones, que asesora a su cliente, que ha superado su etapa imprescindible de Analista y que ha "caminado" por la escalera del progreso y los compromisos, donde el más importante es el compromiso con la Excelencia.

Reconocido experto en ingeniería de costos, que aplica conceptos de Ingeniería al análisis de Claims, con procesos que han sido revisados y aceptados por la comunidad analítica más amplia o sometidos a escrutinio por una parte desinteresada: propone soluciones a temas puntuales y específicos previamente identificados, con el propósito de contribuir a lograr el encargo planteado.

Posee conocimientos, juicio y experiencia, que las utiliza en la aplicación de técnicas de análisis confiables, herramientas y metodologías a la recuperación de

daños plazos/costos y la asignación de responsabilidades por las desviaciones excusables/compensables de los contratos bajo análisis.

Posee habilidades para elegir y aplicar métodos, técnicas y herramientas para valorar y dimensionar suficientemente los daños ocasionados y cuya finalidad es lograr un estado beneficioso para "su" parte.

- **Perito:** es un profesional reconocido con formación suficiente, conocimientos específicos y experiencia en el ámbito de la Ingeniería de Costos en el tema del encargo, que ha superado sus etapas imprescindibles de Analista y Claimista y que aplica conceptos de Ingeniería de Claims al peritaje, con procesos que han sido revisados y aceptados por la comunidad analítica más amplia o sometidos a escrutinio por una parte desinteresada.

Posee conocimientos, juicio y experiencia, que las utiliza en la aplicación de técnicas de análisis confiables, herramientas y metodologías que le permita evaluar la recuperación de daños plazos/costos y la asignación de responsabilidades por las desviaciones excusables/compensables de los contratos. El Perito debe tener habilidades para enfrentar con éxito el interrogatorio de la examinación cruzada (Cross Examination), y está impedido de asesorar a su parte, dado el deber de Imparcialidad e Independencia que requieren los abogados de las partes, y los Tribunales.

Lo anterior, a fin de aportar un testimonio de valor a un tribunal -vía un informe pericial estructurado-, que representa neutra y objetivamente el daño recla-

mado, con una opinión robusta, certera, creíble y escrita en un relato entendible, que facilita la comprensión de cualquier persona ajena a la materia, que aporta valor y claridad al árbitro/juez/las partes, en Arbitrajes/Juicios de contratos en proyectos de

construcción y que se hace servir como prueba pericial ante un Tribunal.

Emitir un Informe Pericial es una labor compleja, que QDR aborda bajo el prisma de un Equipo de Alto Desempeño.

¹Administrador de Contratos/Gerente de Proyectos -segun uso y costumbre local- es la máxima autoridad a cargo del contrato, nombrado y empoderado por la organización, para planear, programar, ejecutar, controlar y coordinar los recursos y alcanzar los objetivos del contrato, proporcionando la dirección general del trabajo: la gestión por el resultado del Negocio queda en sus manos (una sola persona), de principio a fin.