



**Firma Consultora líder Latinoamericana
en Peritajes y Claims en Construcción**

Copyright © 2015 Asesorías, Consultorías y Servicios QDRclaims

**Gestión de Controversias en
Contratos**



**Servicios especializados a contratos en proyectos
inversionales o de continuidad operacional**

Octubre 2021

GESTION DE CONTROVERSIAS EN CONTRATOS

Proceso sistemático para planificar, identificar, analizar, responder y controlar (gestionar) las controversias de un Contrato

QDR proporciona supervisión de contratos, basada en un enfoque innovador para la gestión de Claims, que enfatiza la detección temprana de Controversias durante la ejecución del contrato, pues la mayoría de los Claims que surgen durante los procesos de ejecución de los Contratos, son la manifestación de controversias no resueltas. En consecuencia, para mejor mitigar/controlar la ocurrencia de Claims, se torna esencial recoger información y delinear la estrategia de cómo abordar y prevenir la aparición de esas controversias.

La necesidad de gestionar eficiente y sistemáticamente las **Controversias en el desarrollo de un contrato**, nace fundamentalmente del hecho que durante la ejecución de las obras, surgen diferencias entre las partes respecto a la aplicación de los contratos, producto de que la situación real de construcción, es diferente a la supuesta en los documentos del contrato, diferencias que pueden evolucionar en Claims formales: la mayoría de las Controversias que surgen durante los procesos de ejecución de los contratos, son la manifestación de desviaciones no resueltas.

La Gestión de Controversias en Contratos será absolutamente eficiente y eficaz, si: a) NO depende de la Gerencia del Proyecto/Administrador de Contrato, y b) esté conformada por profesionales no insertos en la contingencia diaria, donde lo urgente no deja espacio para el trabajo cotidiano de la prevención y el control (entendido como "rápida acción correctiva").

Sucede, y no pocas veces, que **el "Contrato" tiende a minimizar el efecto del Claim: mostrar proyecciones, resultados, plazos, suele ocultar los Claims hasta que explotan en la cara, similar a lo que sucede con las actividades de prevención en seguridad o de daños en el medioambiente**: "Si algo puede salir mal, saldrá mal" (Ley de Murphy).

Gestionar las Controversias, requiere identificar sus causas raíces más comunes, predecir de manera precisa y reducir el impacto que generan en la ejecución del contrato: los expertos en Gestión de Controversias de QDR, tienen un vasto conocimiento y experiencia en el diseño y ejecución contratos y **en particular, en proyectos industriales, de infraestructura y plantas de procesos**.

Durante el desarrollo del contrato, QDR evalúa los derechos del contratista en sus solicitudes de órdenes de cambio, para determinar si el cambio solicitado es un cambio en el alcance, o parte de los requisitos del contrato original.

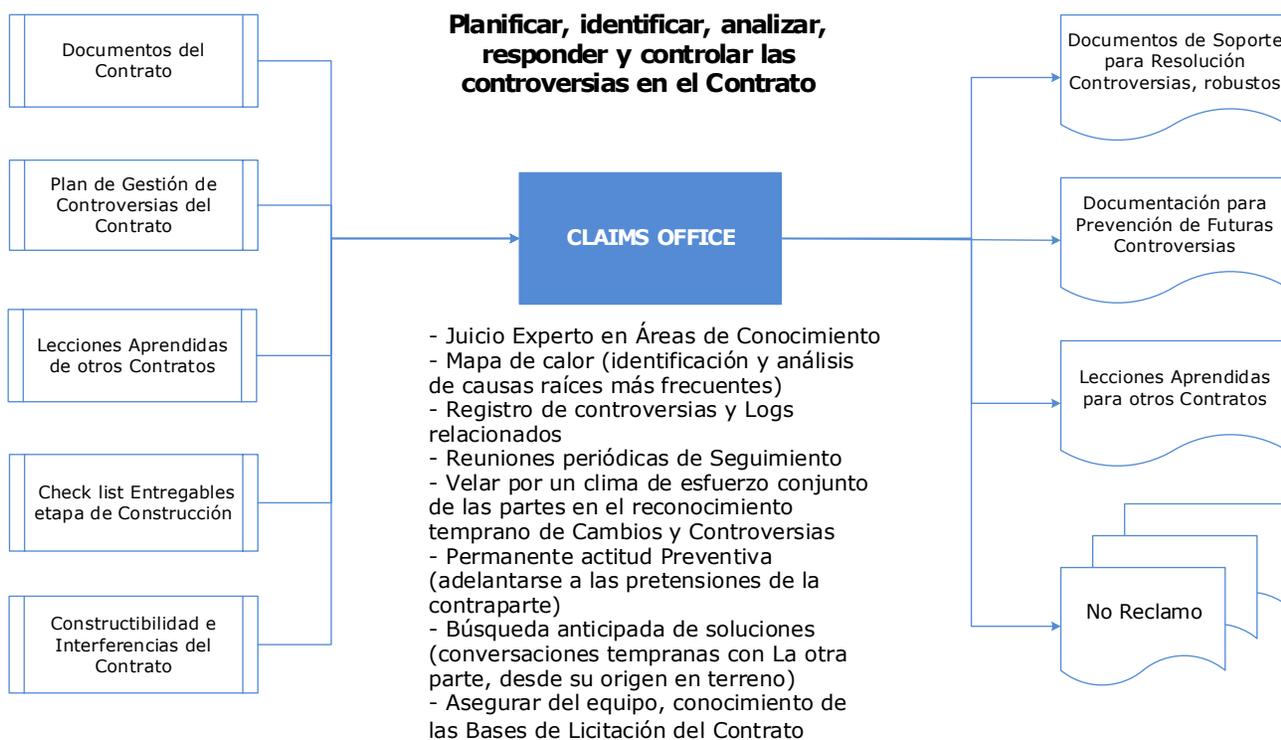
La experiencia de QDR en Claims, les otorga una comprensión única de lo que puede salir mal en un contrato, lo que permite a sus expertos, **identificar las señales de alerta antes de que se conviertan en atrasos y sobrecostos**: recomendamos soluciones para prevenir/minimizar/mitigar estos problemas que no son abordados de manera oportuna.

Dependiendo de las necesidades actuales y futuras de sus clientes, **QDR puede ayudarlos en algunos aspectos críticos en gestión de Controversias, entre ellos**:

- Identificar fuentes de posibles Controversias, realizar Análisis Causal y hacer Control de la Causa Raíz detectada.
- Análisis del lenguaje de la correspondencia contractual, para identificar ambigüedades y riesgos exculpatorios.
- Monitoreo y Control de las Controversias, cerrándolas con la mayor prontitud.
- Preparar Mapas de calor y/o Análisis de Tendencia, para verificar el comportamiento de las fuentes potenciales determinadas.
- Gestión de Ordenes de Cambio (Solicitudes de Cambio, Orden de Cambio, Control de Cambios).
- Metodologías Constructivas.
- Analizar Costos y Cronograma, Informes de Avance, Desarrollo de Cronograma y evaluar la Productividad de la Mano de Obra.
- Evaluaciones Técnicas de las Órdenes de Cambio.
- Problemas de desempeño causado por el Contratista.
- Exceso de Celo en la Inspección.
- Condiciones del Terreno diferentes.

Este brochure, se enfoca y orienta a prevenir controversias desde la posición del mandante: de ninguna manera impide a que el contratista haga lo propio para levantar controversias; es más, las controversias según QDR, dependen del contratista y no del mandante.

MODELO GESTION DE CONTROVERSIAS EN LA ETAPA DE EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS



QDR aplica las mejores prácticas para: a) prevenir/minimizar/mitigar las Controversias durante la ejecución del contrato, b) **proporcionar una ruta eficiente para la negociación y resolución de costos** y variaciones de cronograma asociadas con eventos imprevistos.