



Antonio Iribarren, CIC, CEIC®
Socio Fundador de QDR

Copyright © 2015 Asesorías, Consultorías y Servicios QDRclaims

LAS TÉCNICAS, METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS, PARA CUANTIFICAR LOS DAÑOS COSTOS/PLAZO, ¿SON FUNCIÓN DEL MODELO DE CONTRATO BAJO ANÁLISIS?



Minería



Infraestructura



Energía



Oil & Gas

Existe una gran gama de **modelos de contrato** en el mundo de los proyectos, como por ejemplo los Tradicionales (Contrato de Costo Más Honorarios con Incentivos, Contrato de Costo Mas Honorarios, Contrato de Costo Mas Honorarios por Cumplimiento de Objetivos, Contrato de Costo Reembolsable, Contrato de Precio Fijo o de Suma Alzada, Contrato por Tiempo y Materiales, y otros) o los Colaborativos (Fidic, Nec, Fac1 y otros), siendo el mínimo común denominador entre todos ellos -según PMBoK-, "que es un acuerdo vinculante para las partes, en virtud del cual el vendedor/**contratista** se obliga a proveer el producto, servicio o resultado especificado y el comprador/**mandante** a pagar por él". (Negritas agregadas)

La **Ingeniería de Costos** "es un campo de la Ingeniería destinada a la aplicación de principios y técnicas científicas a problemas de estimación, control de costos, planificación empresarial, ciencias de la gestión, análisis de rentabilidad, gestión de proyectos, planificación y programación" (AACE)

Para ponernos en contexto, presento algunas definiciones ad-hoc:

- Las técnicas, metodologías y herramientas, para cuantificar los daños costos/plazo, son las mismas en TODAS partes del mundo.
- **Técnica**, es procedimiento sistemático definido y utilizado por una persona, para realizar una actividad para producir un producto o un resultado, o prestar un servicio, como por ejemplo, entre muchas otras:
 - o Técnicas de Análisis de Atrasos, para determinar los atrasos que impactan el cronograma (As-Planned vs. As-Built, Impacted As-Planned, Collapsed As-Built, Window Analysis, Time Impacted Analysis y Contemporaneous Period Analysis)

- o Técnicas de Análisis de Costos (Análisis de errores en la Oferta, Milla Medida, Análisis de Disruptions, otras)
- o Técnica de Análisis de Causa Raíz, para determinar el motivo subyacente básico que causa una variación, un defecto o un riesgo.
- o Técnica de Juicio de Expertos, para brindar opinión sobre la base de la experiencia en un área de aplicación, según resulte apropiado para la actividad que se está ejecutando
- o Técnica de Análisis de Documentos, para extracción de información que analiza la documentación existente e identifica información relevante para los requisitos.
- **Metodología**: marco teórico que sustenta y explica que pasos debe seguir un método, como por ejemplo, las siguientes:
 - o Metodología Ciclo de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA) de mejora universal (W. Edwards Deming y Walter Shewart), para mejorar continuamente los procesos mediante los cuales una organización produce un producto o entrega un servicio.
 - o Metodología de Análisis del Valor del Ciclo de Vida (LCVA), para analizar los impactos en la valoración de un proyecto o activo a lo largo de su ciclo de vida e identifica oportunidades para mejorar los resultados.
- **Método**: es un modo estructurado y ordenado de proceder, para obtener un resultado, como por ejemplo:
 - o Método de la Ruta Crítica, para predecir la duración del contrato mediante el análisis de qué secuencia de actividades tiene la menor cantidad de flexibilidad de programación.

- o Método del Análisis Forense de Cronogramas, para análisis del cronograma y análisis de atrasos.
- o Método de la Milla Medida, para calcular la pérdida de productividad de la mano de obra
- o Método de Análisis de Valor Ganado, para calcular la cantidad de trabajo ejecutado a la fecha.
- **Herramienta** es algo tangible, como una plantilla o un programa de software, utilizado al realizar una actividad para producir un producto o resultado, como por ejemplo:
 - o Herramienta Excel, Word, Powerpoint, Visio, Primavera, MS Project, etc.
 - o Herramienta Diagrama de Gantt, con información del cronograma donde las actividades se enumeran en el eje vertical, las fechas se muestran en el eje horizontal y las duraciones de las actividades se muestran como barras horizontales colocadas según las fechas de inicio y finalización.

Dicho eso y a mi modo de ver, en la **cuantificación de daños costos/**

plazo, algunas de las preguntas importantes que debemos formularnos y responder, son:

- ¿Qué se suponía que iba a pasar?
- ¿Qué ocurrió realmente?
- ¿Cuáles fueron las variaciones?
- ¿Cómo impactaron el cronograma y los costos del contrato?

Las diferentes Técnicas de Análisis de Costos/Plazo y métodos asociados, tienen diferentes capacidades para proporcionar respuestas sólidas a estas preguntas y todas ellas tienen una característica, un común denominador: **están relacionadas con la ejecución del contrato**, independientemente de cualquier tipo/modelo de contrato bajo análisis.

Desde luego, las herramientas per se, son totalmente independientes del modelo de contrato examinado.

En conclusión, las técnicas, metodologías, herramientas, para cuantificar los daños costos/plazo, **son las mismas en todas partes del mundo y se aplican por igual a cualquier tipo de contratos: NO cambian en absoluto.**